

# #HablemosCultura

IDIOMA • CULTURA  
CERTIFICACIONES • MOVILIDAD



af

Alliance Française

Xalapa

(228) 817.43.30 y 841.13.10

Juan Álvarez #21 Barrio Xalitic. Xalapa, Ver.  
infoxalapa@gmail.com

¡Síguenos!     22.82.36.16.86

Inc. SEP 30PBTO107Z, RVOE;  
Acuerdo 10FT417 del 19/10/2010



af

Alliance Française  
Xalapa

Manual del alumno y reglamento general





Desde 2008, todas las Alianzas dependen de la Fondation Alliance Française establecida en París.

Hoy en día, nuestra red cuenta con más de 800 Alianzas Francesas en 132 países que enseñan el francés a más de 500 000 estudiantes, siendo la red cultural y la ONG más importante del mundo.

Nuestras misiones:

- Difundir el idioma francés en el mundo.
- Difundir y organizar eventos culturales relacionados con las culturas francesa, francófonas y del país donde está establecida la Alianza.
- Contribuir a informar sobre la Francia contemporánea.
- Favorecer los encuentros entre franceses y francófilos del mundo entero.

En México, contamos con 34 Alianzas Francesas que participan sólidamente en la vida cultural de cada región, teniendo una afluencia de más de 25 000 estudiantes por año. Desde 1966, la Federación de las Alianzas Francesas en México se encarga, entre otras misiones, de coordinar las acciones culturales y de capacitación de los docentes y empleados de todas las Alianzas del país para garantizar la calidad de los servicios ofrecidos por nuestra red.



¡Bienvenido!

Estimado(a) estudiante de la Alianza Francesa:

Antes que nada, déjanos darte una calurosa bienvenida a nuestra institución, ya sea presencial o virtualmente, te damos las gracias por haber elegido a la Alianza Francesa Xalapa para realizar tu proyecto de aprendizaje de la lengua francesa y de la cultura francófona.

Por nuestra parte, haremos todo lo posible para que cumplas con tu propósito de aprender la lengua francesa y su cultura en un ambiente profesional, cordial y agradable.

El equipo pedagógico y administrativo pondrá siempre su mayor esfuerzo y dedicación para que recibas excelencia y calidad en tu formación. La Francofonía se enriquece y se enorgullece siempre, al contar con más amigos, como tú, en el mundo.

Permítenos comentarte a continuación algunas reglas elementales y necesarias para el buen desarrollo de nuestros cursos y de nuestros servicios, así como algunas aclaraciones respecto a nuestra oferta pedagógica.

## Horarios y asistencia

Es de suma importancia ser puntual ya que nuestro equipo de enseñanza se esfuerza en ofrecerte una educación de calidad en cada sesión y te corresponde a ti respetar el horario impartido, con el fin de no alterar la continuidad del programa y al mismo tiempo, respetar el ritmo de aprendizaje de tus compañeros. Este concierne de igual forma los cursos en presencial o en línea

Toleramos un retardo máximo de 10 minutos, después del mismo el profesor te podrá negar la entrada al salón de clase o a la sesión en la plataforma digital. Es importante que consideres que las inasistencias comprometen la continuidad y adquisición de tu aprendizaje.

Si te ausentas 20% o más de las horas de tu nivel, es posible que requieras reponer horas en clases particulares y de esta manera cubrir los contenidos perdidos. Dichas clases particulares tendrán una cuota de recuperación extraordinaria y las podrás solicitar en la Dirección Pedagógica. Te agradeceremos informar con anticipación al profesor o a la dirección las inasistencias a tu curso.

## Al interior de la clase

Con el fin de no interrumpir el desarrollo de las actividades de clase, te pedimos apagar tu teléfono celular al momento de entrar al salón así como no consumir alimentos.

Queremos tanto de los alumnos como de los maestros un comportamiento respetuoso y cordial.

Igualmente te pedimos que respetes las instalaciones, el mobiliario y el material de clase.

## Calendario

Los niveles de los cursos cuentan con ritmos diferentes: regular entre lunes y jueves, y sabatino (4h/s) por semana, e intensivo (8h/s) por semana. organizados de manera que cubren los objetivos pedagógicos exigidos por el Marco Europeo Común de Referencia de las Certificaciones Internacionales de Francés.

**Cierre de inscripciones:** con el fin de administrar mejor la apertura de los nuevos cursos y de no alterar su inicio, te pedimos registrarte antes de las fechas de principio de cursos publicadas en el panel de información de la administración y en redes sociales.



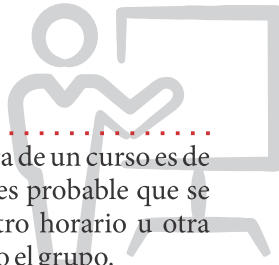
## Sabías que...

Como alumno de la Alianza, te brindamos todas las facilidades para viajar a Francia con los programas de Movilidad: Viajes lingüísticos, prácticas remuneradas, programa au Pair, año académico, posgrados y mucho más.



## Mínimo de estudiantes requerido

El mínimo de estudiantes requerido para la apertura de un curso es de 8 (ocho) alumnos. En caso de contar con menos es probable que se retrase la apertura del curso o se te proponga otro horario u otra modalidad. Nos reservamos el derecho de abrir o no el grupo.



## Profesores

Todos los docentes son cuidadosamente seleccionados y cuentan con Licenciatura y/o Master, y una formación en la enseñanza del francés como lengua extranjera (FLE). Están capacitados por el gobierno francés con la finalidad de preparar a los alumnos para las Certificaciones DELF/DALF del Ministerio de Educación Nacional Francés. Todos los profesores están fuertemente identificados con la misión educativa de Alianza Francesa Xalapa y participan en sesiones regulares de capacitación pedagógica.

## Metodología

Nuestra metodología de enseñanza se inspira en los métodos más recientes en materia de didáctica de lenguas extranjeras. Nuestra enseñanza es beneficiaria de la asesoría permanente de la Dirección Pedagógica de la Federación de Alianzas Francesas, de la Oficina Lingüística de la Embajada de Francia, de la Federación Internacional de Profesores de Francés y del Centro Internacional de Estudios Pedagógicos de París: France Education International.

## Exámenes y evaluaciones

La Alianza Francesa Xalapa está incorporada a la Secretaría de Educación Pública al nivel Federal, por lo que en el transcurso y al término de tus estudios podrás obtener el certificado oficial de la SEP que te corresponda.

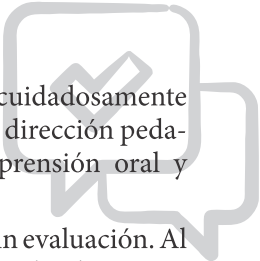
La Alianza Francesa Xalapa siendo Centro Oficial de Exámenes, prepara a todas aquellas personas interesadas en certificar su nivel de francés a través de los exámenes con validez internacional DELF (Diplôme d'Études en Langue Française) y DALF (Diplôme Approfondi en Langue Française). El calendario de exámenes de certificación está puesto a la disposición de todos tanto en la administración como en nuestra página Web y Facebook.



## Sabías que...

Tus estudios en la Alianza cuentan con la Certificación oficial del Ministerio Francés de Educación y del Consejo de Europa y de la SEP para acreditar tu nivel de francés desde principiante hasta avanzado (A1 a C2).





Al final de cada nivel de aprendizaje de francés, serás cuidadosamente evaluado(a) por tu profesor bajo la supervisión de la dirección pedagógica en las cinco habilidades lingüísticas: comprensión oral y escrita, producción oral y escrita, y test de gramática.

En ningún caso se puede ascender al nivel siguiente sin evaluación. Al no asistir a la evaluación en fecha y forma dentro del calendario programado, se tendrá que agendar una fecha extemporánea y generará una cuota de recuperación extraordinaria al estudiante.

La calificación aprobatoria de cada módulo es de 7/10: en caso de una nota no satisfactoria, la decisión de clases de regularización y/o repetición del nivel (hasta cumplimiento de los objetivos a alcanzar), se tomará con la dirección pedagógica. En cada sesión de Certificación Internacional se te propondrá presentar la unidad que corresponde a tu nivel de conocimiento. El pago del nivel por venir, no garantiza su acceso en caso de no tener las competencias requeridas

## Comunicación

Es importante que revises frecuentemente los paneles de información que se encuentran en la entrada de la institución y nuestras redes sociales con el fin de que estés enterado de todas las actividades culturales y educativas que tenemos para la comunidad de la AFX.

El director(a) pedagógico(a) estará disponible para responder a todas tus preguntas respecto a nuestros cursos, de lunes a sábado, en función de su horario. Asimismo, la persona encargada de la recepción está habilitada para poder responder y transmitir tus inquietudes a la dirección pedagógica.

- Nuestra página Web actualizada: [www.alianzafrancesaxalapa.edu.mx](http://www.alianzafrancesaxalapa.edu.mx)
- Puedes solicitar información por correo electrónico [pedagogiaxalapa@alianzafr.mx](mailto:pedagogiaxalapa@alianzafr.mx)
- WhatsApp interno pedagógico vía mensajes: [2282361686](tel:2282361686)
- WhatsApp de información general de cursos: [2282362963](tel:2282362963)
- Facebook. [Alianza Francesa Xalapa](#)
- Instagram. [alianza\\_francesa\\_xalapa](#)
- Twitter. [@AFXalapa](#)



## Sabías que...

La Red de Excelencia es un Servicio de la Alianza para la profesionalización de los maestros de francés a nivel institucional y acceso a beneficios exclusivos para maestros.

**Red de  
Excelencia**  
Alianza Francesa Xalapa



## Becas

Las becas se gestionan a través de la dirección pedagógica quien comunica los requisitos.

Las condiciones para poder participar son las siguientes:

- Carta de motivación
- Estudio socio económico
- Que el alumno haya cursado como mínimo tres niveles seguidos sin beneficio de beca en nuestra institución.
- Que el alumno tenga un calificación mínima de ocho.
- Que el alumno se encuentre y haya estado siempre al corriente de sus pagos.
- Que el alumno haya asistido puntualmente a todas sus clases.

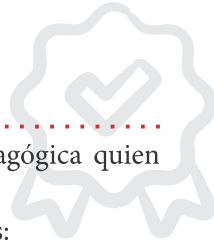
Las becas que se otorgarán afectarán exclusivamente la colegiatura y serán del 10% hasta el 50%. Las becas pueden evolucionar favorablemente o al contrario, ser decrecientes o perderse, el análisis final queda a criterio de la Dirección Pedagógica.

### **Requisitos para conservar una beca:**

- Asistir puntualmente a clases
- Aprobar los niveles con una calificación mínima de ocho.
- Presentar todas las evaluaciones en tiempo
- Participar voluntariamente en labores de promoción de la institución
- Participar voluntariamente en la organización y promoción de eventos culturales de la AFX.

## Actividades Culturales

Al estar inscrito en la AFX estarás incluido en nuestra lista de difusión mail o en nuestro Facebook. Recibirás regularmente noticias. Siempre podrás consultar nuestros paneles de información y nuestras redes sociales para conocer nuestra variada agenda cultural.



### *Sabías que...*

El taller para niños propone el aprendizaje del francés de manera gradual en una dinámica natural espontánea y lúdica. Cada año te ofrecemos nuestro Curso de Verano Infantil.

## Francés para Niños

### Nota importante:

- Los alumnos menores de edad necesitan una autorización escrita por los padres o tutores para salir de las instalaciones de la AFX.
- No se permite la entrada a ninguna persona con objetos peligrosos, ni con productos dañinos para la salud, ni en estado inapropiado (vestimenta inadecuada, estado alterado o enfermedad contagiosa).
- No está permitido fumar dentro de las instalaciones de la AFX.
- No está permitido hacer propaganda religiosa, política o comercial dentro de las instalaciones ni a través de ningún medio de comunicación utilizado institucionalmente.

Siguiendo estos sencillos lineamientos, estamos seguros de que tu experiencia con nosotros será un éxito.

**El alumno o tutor (a) firmará de conformidad este reglamento en su ficha de inscripción.**

## Cuotas de recuperación

Uno de los propósitos fundamentales de la Alianza Francesa es ofrecer servicios de alta calidad, lo cual se logra, en gran medida, gracias a los ingresos por concepto de cuota de recuperación anual, por módulo y reingresos. Por tal motivo, elaboramos los siguientes lineamientos a los que se sujetan todos los alumnos de esta institución:

- 1) Las cuotas podrán ser efectuadas en cualquier sucursal del banco Scotiabank Inverlat a la cuenta No. 26715-5; por transferencia bancaria con el Número de Clabe 044 840056 002671 555 ó mediante cheque personal a nombre Alianza Franco Mexicana de Jalapa, A.C. en las oficinas de la AF. Los cheques deben llevar en el anverso la leyenda “para su abono a cuenta”.
- 2) También puedes efectuar las cuotas con tarjeta de crédito o débito por medio de Paypal, MercadoPago y nuestro Sistema en Internet, así como pago referenciado en OXXO. Para hacerlo de alguna de estas formas deberás indicarlo a la Administración para brindarte la referencia, URL (página web) o la solicitud digital de pago por e-mail, Whastapp o SMS según sea el caso. En nuestro portal de pagos, toda tu información es procesada con altas normas de seguridad y encriptación de datos por SSL.
- 3) Las cuotas quedarán debidamente acreditadas al momento que los comprobantes sean entregadas en la administración de la AF o digitalizados y enviadas a: [pedagogiaxalapa@alianzafr.mx](mailto:pedagogiaxalapa@alianzafr.mx) y [contabilidadxalapa@alianzafr.mx](mailto:contabilidadxalapa@alianzafr.mx)
- 4) Las facturas electrónicas (CFDI) serán elaboradas y enviadas a su correo electrónico, proporcionado en el momento de su inscripción.
- 5) El horario para recibir las fichas de depósito o cheques es de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 hrs y de 15:00 a 17:00, así como el sábado de 09:00 a 11:00 hrs.
- 6) Al inicio de cada módulo, los alumnos que no hayan realizado los pagos completos por concepto de cuota de recuperación anual, reinscripción o que tengan algún adeudo por algún otro servicio, NO podrán ingresar a clases.
- 7) Para presentar evaluaciones y recibir los resultados al final de cada

La cuota de recuperación anual y reinscripción corresponden al ciclo escolar y se pagan anualmente del 1o. de julio al 30 de junio del año siguiente. En caso de que un alumno se integre una vez iniciado el ciclo correspondiente, éste tendrá que cubrir la cuota de recuperación completa.

- 8) La cuota de recuperación por modulo en su precio normal deberán ser pagadas dentro de los primeros 8 días naturales de cada periodo de curso. A partir del día nueve, será aplicado un recargo del 10% (sobre saldos insolutos) y a partir del día 20 de cada periodo de reinscripción, tendrán un recargo del 20%.
- 9) Los alumnos que por cualquier situación decidan retirarse de la institución, o cambiar de periodo no podrán solicitar el reembolso de la cuota de recuperación anual o reinscripción salvo en el único caso de que Alianza Francesa Xalapa cierre el grupo propuesto y no pueda ofrecer una solución de remplazo satisfactoria para el estudiante.
- 10) Los alumnos inscritos en un nivel que no asistan a sus clases deberán repetir el nivel pagando la colegiatura correspondiente.
- 11) Los alumnos que no presentan su examen dentro de las fechas normales del curso lo tendrán que presentar tomando una cita para un examen extemporáneo y pagando la cuota de recuperación del mismo. De no presentarse al examen en esta cita, no se podrá reembolsar cantidad alguna. Teniendo que volver a solicitar cita y pagar la cuota de recuperación por el examen, siendo esta la última oportunidad, ya que de lo contrario tendrá que volver a cursar el módulo.
- 12) Los alumnos que necesitan reponer una clase por ausencia deberán pasar a cubrir el pago dos días antes para confirmarla, en caso contrario no se dará la clase.
- 13) Los cheques sin fondos causarán un recargo del 15%, además de las penalizaciones que marque el banco.
- 14) Por cualquier cantidad que recibamos en la institución, se le entregará un recibo en el caso de reinscripción, cuotas de recuperación anual y por modulo y material didáctico. Es muy importante que los conserve para cualquier aclaración.

- 15) Los alumnos que tengan adeudos al fin del ciclo escolar, de no ser liquidados en los siguientes 10 días naturales, pasaremos su documentación al despacho de cobranza que trabaja para la institución.
- 16) Cualquier situación no prevista en este reglamento se atenderá de manera personal, con las instancias competentes.
- 17) Los alumnos becarios tendrán que cubrir su inscripción y los pagos proporcionales siempre antes del inicio del curso, en un solo pago, y deberán cumplir con los requisitos correspondientes a los becarios.
- 18) El alumno deberá proporcionar por lo menos dos correos de internet para poder enviarle circulares, noticias, concursos, eventos y newsletter.
- 19) Se puede consultar nuestro aviso de «privacidad en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares» en nuestras oficinas o nuestra página web.

*He leído el presente reglamento de pagos y me comprometo a observar su cumplimiento.*



## TV5MONDE **EDU**

¡Acompaña el aprendizaje del Idioma!  
**TV5MONDE EDU** es el canal en francés  
 y enseñanza on-line incluido todo  
 el tiempo que estudies con nosotros.

*af*  
 Alliance Française  
 Xalapa



**ES LIBRE COMO TÚ**  
 Te acompaña donde tú  
 vayas en tu tablet,  
 smartphone o  
 computadora



**ES ÚNICO PARA TI**  
 Está incluido en tu  
 colegiatura en cuanto te  
 afilias a la Alianza  
 Francesa Xalapa



**CONECTADO AL MUNDO**  
 Noticias, series, reportajes,  
 cultura, documentales,  
 lengua, deporte, infantiles  
 y mucho más